

RETRAGERE DIN CONTRAC / SCHIMB / PLÂNGERE

FORMĂ

Nume și prenume _____ Data și semnătura _____

Ședere _____

Numărul comenzii (identificator personal) _____

*Indicați locul de reședință dacă doriți să primiți banii înapoi sub forma unui cec poștal pentru produsul reclamat, pentru un produs returnat sau, în caz de diferență, la schimbarea produsului.

Numele produsului returnat	Motivul trimiterii

MARCAȚI

CEREREA

DVS. RECLAMAȚIA DE SCHIMB DE RETUR

În cazul unei reclamații, descrieți defecțiunea:

RETRAGERE DIN CONTRAC (RETURNAREA PRODUSULUI)

- **Puteți returna produsul în termen de 14 zile de la primire.**
- **Produsul returnat:** trebuie să fie în ambalajul original și nedeteriorat, nefolosit sau deteriorat, doar în măsura necesară pentru a vă familiariza cu produsul
- **Vă recomandăm să împachetați corespunzător produsul și să păstrați dovada expedierii**
- nu suntem responsabili pentru produsele deteriorate sau pierdute.
- **Vom returna banii în termen de 15 zile.**

SCHIMB DE PRODUS

- **Puteți schimba produsul în termen de 14 zile de la livrare.** Starea dorită a produsului returnat a fost indicată la retragerea din contract (vezi mai sus).
- **În cazul în care solicitați înlocuirea produsului, vor fi luate în considerare condițiile de preț valabile la momentul comenzii inițiale.** Adică, dacă prețul produsului s-a modificat între timp, nu vă vom percepe și nu vă vom returna diferența.